

אתר NOW-ON - תנאי שימוש ומדיניות פרטיות

תוכן עניינים

1. תנאי שימוש כלליים
 - 1.1 האתר ותנאי השימוש בו
 - 1.2 מטרת האתר והשירותים וקהל היעד שלהם
 - 1.3 השעיית הגישה לשירותים
 - 1.4 שינוי או הפסקה של האתר ו/או השירותים
 - 1.5 נגישות
 - 1.6 זכויות קניין רוחני
 - 1.7 חבות ושיפוי
 - 1.8 קישורים לאתרים חיצוניים ומדיה חברתית
 - 1.9 הגנת מידע ופרטיות
 - 1.10 החוק החל וסמכות שיפוט
2. בקשה לקבלת הלוואות
 - 2.1 כללי
 - 2.2 תהליך הבקשה להלוואה
 - 2.3 עמלות ותעריפים
 - 2.4 גבייה במקרה פיגור בתשלומים
 - 2.5 מיסים
 - 2.6 שימור מסמכים
3. מדיניות פרטיות
 - 3.1 המידע שנאסף
 - 3.1.1 יצירת ואיסוף מידע אוטומטיים
 - 3.1.2 מידע אותו אתה מספק אקטיבית
 - 3.1.3 מידע על העסקאות המבוצעות באמצעות האתר
 - 3.1.4 מידע המתקבל מגורמים שלישיים
 - 3.2 מידע הנאסף ע"י אתרים מקושרים ושירותי מדיה חברתית
 - 3.3 עוגיות (cookies)
 - 3.3.1 מהן עוגיות
 - 3.3.2 כיצד משתמשת החברה בעוגיות
 - 3.3.3 באילו סוג של עוגיות החברה משתמשת
 - 3.3.4 עוגיות של צדדים שלישיים
 - 3.4 השימוש במידע שלך
 - 3.4.1 איך החברה מאחסנת ומגינה על מידע
 - 3.4.2 שימוש במידע ומטרותיו
 - 3.4.3 שיתוף המידע עם צדדים שלישיים
 - 3.5 זכויות בקשר עם המידע שלך
 - 3.5.1 הזכות לגישה למידע
 - 3.5.2 הזכות לתיקון המידע
 - 3.5.3 הזכות להתנגד לעיבוד המידע
 - 3.5.4 הזכות שלא לקבל הודעות ופניות
4. צור קשר

1. תנאי שימוש כלליים

1.1 האתר ותנאי השימוש בו

1.1.1 ברוכים הבאים לאתר האינטרנט של **NOW-ON**. תנאי השימוש להלן מסדירים את הגישה

והשימוש באתר <http://now-on.co.il> ובתוכן שבו (ביחד להלן: "**האתר**") והשירותים המוצעים דרך האתר, בדגש על שירותי בקשה לקבלת הלוואות מגובות במשכנתא על נכס מקרקעין (להלן: "**השירותים**"). נאוי את לוזון בע"מ, ח.פ. 517074084 (להלן: "**החברה**") שמשדרת הרשום בכתובת המלאכה 15, ראש העין, הינה הבעלים והמפעילה של האתר.

1.1.2 הנכם מתבקשים לקרוא בעיון את התנאים וההוראות המפורטות להלן. האתר והשירותים מוצעים בכפוף לכל תנאי השימוש להלן, לרבות תנאי השימוש הכלליים, מדיניות הפרטיות, התנאים להגשת בקשה לקבלת הלוואות ולרבות כל האמור באתר (כל זאת להלן: "**תנאי השימוש**"). אנא קראו בקפידה את תנאי השימוש לפני שאתם ניגשים או משתמשים באתר ובשירותים. בתנאי השימוש ובכל מקום אחר באתר לשון זכר גם נקבה במשמע ולהיפך. לשון יחיד גם רבים במשמע ולהיפך, הכל לפי ההקשר.

1.1.3 תנאי השימוש הם הסכם משפטי המסדיר את הגישה והשימוש באתר ובשירותים. הוראות תנאי השימוש יחולו על כל שימוש שיעשה על ידי משתמש באתר והן מהוות הסכם בין החברה לבין הגולשים באתר או משתמשים בשירותים (להלן: "**המשתמש**"). מובהר שיתכנו מקרים שבהם תהיה הסכמה עם לקוח לפעול בדרך אחרת מזו המפורטת בתנאי השימוש.

1.1.4 גישה או שימוש בחלק כלשהו של האתר או השירותים משמעה הסכמה להיות כפופים לתנאי השימוש. אם אינכם מסכימים לתנאי השימוש במלואם, אינכם רשאים לגשת לאתר או לעשות שימוש באתר ובשירותים. השימוש באתר או בשירותים מותנה במילוי אחר תנאי השימוש.

1.1.5 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, מעת לעת, את תנאי השימוש. הודעה על שינוי תתפרסם באתר וכן יעודכן "תאריך עדכון אחרון" המופיע בתחילת תנאי השימוש. שימוש באתר לאחר השינוי מהווה הסכמה לשינוי ולתנאי שימוש המעודכנים. עליכם לבדוק מעת לעת אם חל שינוי בתנאי השימוש.

1.1.6 הודעות בקשר לתנאים אלה או באשר לשימוש באתר תשלחנה למשתמשים באמצעות הצגה באתר ו/או לכתובות הדואר האלקטרוני שהם מסרו או באמצעות שליחת SMS. הודעה שהוצגה באתר תיחשב כאילו הגיעה לידיעתו של המשתמש בעת הצגתה באתר וכל הודעה שנמסרה בדואר אלקטרוני או ב – SMS תיחשב כאילו הגיעה לידיעתו של הנמען בעת מסירתה.

1.1.7 המשתמש מצהיר ומאשר שידוע לו שהמערכת מתעדת את הפעילות של המשתמש לצורך בקרה ומניעת הונאות.

1.2 מטרת האתר והשירותים וקהל היעד שלהם

1.2.1 באמצעות האתר משתמשים יכולים להגיש בקשה לקבל הלוואה כמפורט להלן, ובלבד שהמשתמש מורשה לעשות כן לפי החוקים החלים עליו. המשתמש מתחייב להשתמש באתר ובשירותים למטרות חוקיות בלבד והוא אינו רשאי להשתמש באתר והשירותים באופן שעלול בדרך כלשהי להוות הפרה של הוראות חוק כלשהן או הפרה של חובות משפטיות אחרות או באופן שעלול להוות עוולה אזרחית.

1.2.2 השימוש בשירותים הינו למשתמשים רשומים בלבד. חל איסור לקבל הלוואות בשם מישהו אחר. שימוש באתר שלא בהתאם לתנאי האתר או בהתאם להוראות אחרות שבאתר או שימוש שלא כדין בקוד או בסיסמא הניתנת למשתמש, לרבות מסירה לאחר או אי שמירה על הקוד או הסיסמא שניתנה למשתמש, הינו אסור, ויגרום, בין היתר, להרחקתו משימוש באתר.

1.2.3 השימוש באתר מותר אך ורק למי שגילו הינו 21 שנים ומעלה ובעל חשבון בתאגיד בנקאי בישראל. ככל והחברה תמצא לנכון, החברה תהא רשאית לקבל כלקוח גם תושב זר אשר אינו בעל חשבון בישראל, והכל לפי שיקול דעתה המוחלט. החברה אינה נוקטת עמדה בשאלה האם השימוש באתר מותר למי שאינו אזרח ישראל, לרבות בעניין מיסוי אזרחים זרים ומסירת מידע עליהם לשלטונות המס בארצם. השימוש באתר ע"י מי שאינו תושב ישראל עלול להיות מוגבל או אסור או בעל השלכות, כגון השלכות מיסוי והעברת מידע בין רשויות מס של מדינות שונות, בהתאם לחוקים החלים בישראל ובמקום התושבות של המשתמש, אם אינו ישראל. אם המשתמש אינו תושב ישראל ומעוניין להשתמש בשירותים, עליו לוודא את חוקיות השימוש כאמור ואת ההשלכות הנובעות ממנו עם בעלי מקצוע מתאימים (כגון עורכי-דין ורואי-חשבון) לפני השימוש בשירותים. המשתמש נושא באחריות מלאה ובלעדית לתוצאות השימוש שלו בשירותים כמי שאינו תושב ישראל.

1.2.4 המשתמש מתחייב שלא לעשות שימוש באתר אלא לצורך לו נועד האתר. המשתמש מתחייב להשתמש באתר רק למטרות חוקיות ולא להשתמש באתר בצורה שתהווה הפרה של דין כלשהוא או בצורה שתקנה עילה לתביעה אזרחית או פלילית. שימוש באתר שלא בהתאם לתנאי האתר או בהתאם להוראות אחרות שבאתר או שימוש שלא כדין בקוד או בסיסמא הניתנת למשתמש, לרבות מסירה לאחר או אי שמירה על הקוד או הסיסמא שניתנה למשתמש, הינו אסור, ויגרום, בין היתר, להרחקתו משימוש באתר.

1.3 השעיית הגישה לשירותים

החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהודעה מוקדמת, למנוע מכל אדם ו/או גוף להשתמש באתר, באופן זמני או קבוע, בין היתר אך לא רק, בהתקיים אחד מהמקרים המפורטים להלן:

1.3.1 משתמשים לא מורשים ומטרות לא מורשות: אם המשתמש אינו עומד בתנאים לגבי משתמש מורשה ומטרות מורשות כאמור בסעיף 1.2. במקרה שכזה החברה עשויה, בנוסף לדווח על שימוש כאמור לרשויות המתאימות.

1.3.2. הפרת תנאי האתר, לרבות:

- המשתמש הפר תנאי מתנאי השימוש או הפר תנאי מהתנאים המפורטים באתר;
- המשתמש מסר פרט או מסמך לא נכון;
- המשתמש לא קיבל אישור מהחברה להיות לווחה, מכל סיבה שהיא;
- המשתמש ביצע מעשה שיש בו כדי לפגוע בחברה ו/או במי מטעמה ו/או בפעילותו התקינה של האתר או ביצע מעשה שיש בו משום הפרה של דיני איסור הלבנת הון ומימון טרור;
- המשתמש נחשד כי לזכותו שם משתמש קיים ו/או בכוונתו להירשם בשם אדם אחר;

בכל אחד מהמקרים לעיל, החברה רשאית לנקוט צעדים נוספים על מנת לאכוף את תנאי השימוש.

1.4. שינוי או הפסקה של האתר ו/או השירותים

1.4.1. החברה רשאית, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את פעילות האתר או חלק ממנו, באופן סופי או לזמן מוגבל.

1.4.2. החברה רשאית, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את המתכונת או התוכן של האתר וכן לשנות את אופי, היקף ופרטי השירותים, לרבות ע"י הוספה או הסרה של תוכן, שימושיות, מאפיינים ו/או שירותים. בנוסף, רשאית החברה, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, להשעות או להפסיק את פעילות האתר ו/או השירותים או כל חלק שלהם באופן זמני או לצמיתות. שינויים כאמור לא ישפיעו על עסקאות שסוכמו ועל זכויות וחובות שהוקצו לפני שנכנסו השינויים לתוקף. שינויים כאמור יפורסמו כאמור בסעיף 1.1.5.

1.5. נגישות

החברה שואפת לעצב את האתר שלה בצורה שתהיה נגישה לכל. אם נתקלתם בקושי בנגישות לאתר או לשירותים או יש לכם שאלות או הצעות לשיפור הנגישות לאתר או השירותים, אנא צרו עימנו קשר בדוא"ל support@now-on.co.il.

1.6. זכויות קניין רוחני

1.6.1. כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות כל סימן מסחר, בין רשום ובין שאינו רשום, וכן זכויות יוצרים בתוכן של האתר, מידע המוצג בכל דרך שהיא, טקסט, תמונות, סרטונים, גרפיקה או כל תוכן אחר, מבנה האתר, קוד מקור, תוכנות, הכל כפי שיהיה מעת לעת (להלן: "התוכן") הוא בבעלותה של החברה. המשתמש מתחייב שהתוכן לא יועתק על ידו ו/או מי מטעמו בצורה כלשהי, לא יועבר לאחר, לא יוצג או יועבר בצורה כלשהי, ללא הסכמה מפורשת מוקדמת בכתב של החברה. המשתמש אינו רשאי לשנות או ליצור מוצר כלשהו אשר יהיה מבוסס, באופן מלא או חלקי, בתוכן כלשהו של האתר ואינו רשאי להציג את תוכן האתר, כולו או חלקו, באתר אחר או בשרת אחר.

1.6.2. הלוגו של החברה שמופיע באתר הינו בבעלות החברה. הצגת הלוגו באתר אינה מהווה הסכמה כלשהי של החברה לשימוש בסימן המסחר של החברה, בין שהוא רשום ובין שאינו רשום, או לשימוש בכל סימן מסחר אחר אשר עשוי להופיע באתר. מבלי לגרוע מהאמור, אין להשתמש בלוגו של החברה בקישור כלשהו.

1.7. חבות ושיפוי

1.7.1. המשתמש מצהיר כי הוא מודע לתנאי השימוש ומקבלם, וכי לא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה נגד החברה, מנהליה, סוכניה, עובדי, שולחיה ו/או מי מטעמם, למעט במקרה של מעשה בזדון של החברה ו/או מי מטעמה.

1.7.2. המשתמש מצהיר שהוא מודע לעובדה שהחברה אינה יכולה להיות אחראית לתקינות האתר או התוכנה או לכך שלא יהיו שיבושים בשימוש באתר. לפיכך, המשתמש פוטר בזה את החברה מאחריות לאמור ולא תהיה לו כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה, מנהליה, סוכניה, עובדיה או שולחיה ו/או מי מטעמם, למעט במקרה של פעולה בזדון של החברה ו/או מי מטעמה.

1.7.3. המשתמש מצהיר ומאשר שידוע לו שהודעות, מסמכים ומידע ימסרו לו באמצעות האתר או באמצעות כתובת דואר אלקטרוני שמסר, כי הוא יודע ומבין שהחברה יכולה להפעיל את האתר ולתת את השירותים גם באמצעים אלקטרוניים ולפיכך הוא מסכים לאמור לעיל. ההסכמה האמורה חלה גם על עצם הגשת בקשה לקבלת הלוואה או כל שירות אחר שתעמיד החברה לרשות המשתמש.

1.7.4. אבטחת המידע בקשר עם האתר עומדת בסטנדרטים מקצועיים, ומתבצעת בקרה יום-יומית של התאמת הנתונים לפעילות. עם זאת, לאור העובדה שהאתר מקושר לרשת האינטרנט לא קיימת אפשרות לאבטח את האתר, ואת מערכות המידע והתקשורת בצורה מלאה. המשתמש פוטר בזה את החברה מכל אחריות לנזק אשר עלול להיגרם לו בקשר עם האתר ו/או השימוש בו, אלא אם כן החברה פעלה בזדון.

1.8. קישורים לאתרים חיצוניים ומדיה חברתית

1.8.1. האתר כולל קישורים לאתרים חיצוניים, על מנת לסייע לכם למצוא אתרים ומידע אשר עשויים לעניין אתכם. קישורים כאמור אין משמעה כי האתר החיצוני או הבעלים שלו קשור באיזושהי צורה לחברה. באחריותכם להחליט אם לגשת לאתרים חיצוניים אלה ואת היקף השימוש שלכם בהם. אין החברה מחווה דעה על אתרים חיצוניים או על השימוש בהם ואינה אחראית על שימוש שתעשו באתרים אלה. שימוש כאמור יהיה כפוף לתנאי השימוש באתר החיצוני לרבות מדיניות הפרטיות שלו.

1.8.2. יתכן ונעשה שימוש בחשבונות מדיה חברתית, כגון Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, or LinkedIn, על מנת לשתף חדשות ומידע. שירותי מדיה חברתית אוספים, מאחסנים ומפיצים מידע שלכם ועליכם, בהתאם לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהם.

באחריותכם לבדוק את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של שירותים אלה ולהחליט אם אתם מעוניינים להשתמש בהם. החברה אינה אחראית על שימוש שעושה מדיה חברתית במידע שלכם ועליכם או למידע שהמדיה החברתית מציגה בפניכם, לרבות פרסומות, למעט מידע ופרסומות שפורסמו ישירות מטעם החברה.

1.9. הגנת מידע ופרטיות

המשתמש מתחייב שלא להעביר, לפרסם, לשמור או להציג, בצורה כלשהי, מידע פרטי או אישי של משתמש אחר באתר.

1.10. החוק החל וסמכות שיפוט

על תנאי השימוש יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בקשר עם תנאי השימוש מוקנית לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו.

2. בקשה לקבלת הלוואה

2.1 כללי

2.1.1 תנאי ההלוואה כפופים להיתר עסקה; תוכן היתר העסקה מוצג באתר.

2.2 תהליך הבקשה להלוואה

ניתן לבקש הלוואה בכמה ערוצים, לרבות באמצעות יועץ משכנתא. האמור להלן מתאר את תהליך בקשה לקבלת הלוואה באמצעות האתר אך הוא דומה, בשינויים המחוייבים, לכל הערוצים:

2.2.1 עם הרשמתו של הלווה באתר, יתבקש הלווה למסור פרטים מזהים ופרטים אחרים, כמו גם מסמכים, על מנת לאמת את זהותו ובמידת הצורך על מנת לקבוע לו דירוג אשראי;

2.2.2 הלווה מצהיר שידוע לו שללא מסירת הפרטים או המסמכים שידרשו, לא ניתן יהיה להתקדם עם בקשת ההלוואה שלו;

2.2.3 החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע אימות של הנתונים שמסר הלווה, כולם או חלקם. במקרה והלווה מסר פרט שלא אומת, לא ניתן יהיה לקלוט אותו כלווה באתר; הלווה מצהיר שידוע לו והוא מסכים לכך שהחברה תבצע את האימות בעצמה או באמצעות אחרים, ובלבד שאם האימות מתבצע על ידי גורמים אחרים, המידע לגבי האימות יועבר לחברה ולא יישמר בידי הגורמים האחרים, והם לא יעשו כל שימוש אחר במידע;

2.2.4 הלווה מאשר כי המידע אשר הוא מסר לחברה נמסר מרצונו החופשי והינו תנאי לאישור ההלוואה, ככל שתאושר. כמו כן מאשר הלווה שידוע לו שחלק מהמידע נדרש על פי דין. החברה תשמור את הנתונים שמסר הלווה, לרבות נתונים לעניין זהות הלווה, ונתונים הקשורים לדירוג האשראי של הלווה (להלן: "הנתונים"), ולא תעבירם לצד שלישי אלא במקרים הבאים:

○ מסירת הנתונים נדרשת על פי דין, בית משפט, או על פי רשויות מס בארה"ב לגבי מי שהוא אזרח אמריקאי ;

○ הנתונים נמסרו לאדם אחר לצורך גבייה. כמו כן רשאית החברה למסור את הנתונים לצד שלישי אשר פועל בשם ומטעם החברה ואשר חתם עם החברה על הסכם העסקה או הסכם אחר, ועל מסמך סודיות.

○ הלווה הסכים למסירת הנתונים.

2.2.5 החברה רשאית לשמור את הנתונים שבמאגריה גם בשרתים מחוץ לישראל ;

2.2.6 קיבל משתמש אישור להיות לווה בחברה, יקבע לו דירוג אשראי על פי הנתונים שנמסרו ; לצורך קביעת דירוג האשראי, רשאית החברה לאסוף כל מידע, לרבות מידע פיננסי ודו"חות אשראי הקשור ללווה, או כל מידע אחר אשר נדרש לצורך דירוג אשראי, והלווה מאשר שהוא מסכים לאיסוף מידע כאמור ;

2.2.7 הלווה מצהיר שידוע לו שדירוג אשראי של הלווים נעשה על פי מודל שנוצר עבור החברה וקביעת הדירוג היא בשיקול הדעת המוחלט של החברה וכי לא תהיה לו כל טענה לעניין הדירוג שנקבע לו ;

2.2.8 דירוג אשראי ללווה יקבע לגבי כל בקשת הלוואה ויהיה תקף להלוואה עבורה הדירוג נקבע ואושר ;

2.2.9 הלווה יאשר את הבקשה לקבלת הלוואה בדרך שהחברה תקבע ;

2.2.10 החזר ההלוואה יהיה בדרך של הרשאה לחיוב חשבון או בכל דרך אחרת שתחליט עליו החברה ;

2.2.11 במקרה של החזר הלוואה בדרך של הרשאה לחיוב חשבון - תנאי להעמדת ההלוואה הינו קבלת הרשאה מאושרת מסניף הבנק בו מתנהל חשבון של הלווה לחיוב חשבון הלווה על ידי החברה. הלווה מתחייב בזאת כי לא יסגור את חשבונו בבנק, כל עוד לא פרע את מלוא הסכומים בקשר עם ההלוואה, אלא אם קיבל אישור מראש ובכתב מהחברה לשינוי החשבון והמציא לחברה לשביעות רצונה את כל המסמכים הנדרשים בקשר עם החשבון החלופי שעל שמו שממנו מבקש לבצע את התשלומים על פי ההלוואה ; בנוסף, מצהיר הלווה שידוע לו שהפעלת הרשאה לחיוב חשבון טעונה עמלות אשר גובה הבנק המציג ו/או מס"ב, והלווה מסכים לשלם לכיסוי ההוצאות האמורות 2 ש"ח לכל החזר ; הסכום האמור יתווסף לכל החזר והלווה מסמיך את החברה להעביר את הסכום לבנק המציג ו/או למס"ב ; במקרה שחיוב על פי הרשאה יוחזר לבנק המציג, יישא הלווה בעלות ההחזרה בסך של 18 ש"ח, והעלות האמור תתווסף לסכום ההחזר החודשי בחודש העוקב ; הלווה מצהיר שהסכומים האמורים מהווים חלק מסכום ההלוואה במקרה של פיגור בתשלומים, והחברה תהיה רשאית לתבוע סכומים אלה כחלק מהחוב ; במקרה של תשלום באמצעות כרטיס אשראי יחויב הלווה בעמלת סליקה בשיעור שיקבע בהסכם עם הלווה.

2.2.12 הלווה מצהיר שברור לו שתנאי בסיסי להפעלת האתר הוא התקשרות באמצעות האינטרנט לרבות מסירת הודעות אלקטרוניות באמצעות האתר או הדואר האלקטרוני של הלווה; כתובת הדואר האלקטרוני תישמר באתר ויעשה בה שימוש רק למטרת הודעות מהאתר למשתמש;

2.2.13 הלווה מסכים ומאשר כי החברה תהיה רשאית לבדוק את נכונות המידע שיש ברשותה, ולשם כך לפנות לגורמים שונים לשם אימות המידע וקבלת נתונים אודות הלווה, ואף למסור להם העתק מהבקשה לקבלת הלוואה על מנת שישמש לגורמים כאמור בבקשה ישירה והרשאה מטעם הלווה למסור את המידע;

2.2.14 הלווה מתחייב לשלם לחברה עמלות כמפורט באתר או כפי שיימסר לו לפני החתימה על הסכם ההלוואה;

2.2.15 הלווה מצהיר שידוע לו כי הפעלת הקוד המיוחד שהועבר לו במייל מהווה אישור לכל תנאי השימוש באתר ולתנאים בבקשה לקבלת הלוואה על כל נספחיה.

2.3 עמלות ותעריפים

2.3.1 בנוסף לתשלומים על חשבון ההלוואה, באופן ובשיעור ריבית כפי שנקבעו בין החברה ללווה, הלווה מתחייב לשלם לחברה את העמלות והתשלומים המפורטים להלן ובכל מסמך אחר שייחתם בין החברה ללווה, בקשר עם העמדת ההלוואה והטיפול השוטף בה ובלווה (להלן: "העמלות").

2.3.2 העמלות שעל הלווה לשלם לחברה יפורטו באתר או יגולו ללווה טרם ההתקשרות; מובהר בזה שהחברה רשאית לשנות מעת לעת את שיעורי העמלות, בין באופן כללי ובין באופן ספציפי, ואף לקבוע עמלות חדשות, לפי שיקול דעתה המוחלט.

2.3.3 העמלה בה חייב הלווה תנוכה מסכום ההלוואה שיועמד על ידי החברה ללווה, אלא אם הוסכם אחרת בין החברה. החברה תהיה רשאית, לגבי סוגי הלוואות שתקבע, לחייב את הלווה בנוסף, בעמלה אשר תשולם במועד כל החזר חודשי של ההלוואה ואשר תשולם לחברה באופן שהחברה תקבע. פירוט העמלה שישלם הלווה מפורטת במסמך הגילוי בו חייבת החברה לפי דין.

2.3.4 המשתמשים מאשרים כי ידוע להם והם מסכימים לכך שעבור כל תשלום עמלה או כל תשלום אחר לחברה אשר בגינו יש להוציא חשבונית על פי דין, תהיה החברה רשאית להוציא חשבונית חתומה בחתימה אלקטרונית.

2.4 גבייה במקרה פיגור בתשלומים

2.4.1 מבלי לגרוע מסעדים העומדים לחברה או מבלי לפגוע בתנאים שבבקשה לקבלת הלוואה, במקרה של איחור בתשלום יחול האמור להלן:

2.4.1.1 במקרה של איחור העולה על יום – הלווה לא יהיה רשאי לבקש הלוואה נוספת עד שלא שולם הסכום שבפיגור;

- 2.4.1.2 במקרה של איחור העולה על 7 ימים – תישלח ללווה התראה במייל וב-SMS שעליו לשלם את הסכום שבפיגור בתוספת עמלה בגובה של 25 ₪ ;
- 2.4.1.3 במקרה של איחור העולה על 14 ימים – תישלח ללווה התראה במייל וב-SMS שעליו לשלם את הסכום שבפיגור בתוספת עמלה בגובה של 25 ₪ ;
- 2.4.1.4 במקרה של איחור העולה על 21 ימים - תישלח ללווה התראה נוספת במייל וב-SMS שעליו לשלם את הסכום שבפיגור בתוספת עמלה בגובה של 25 ₪ וכן מכתב התראה בדואר רשום כי אם לא יבוצע התשלום תועמד ההלוואה לפירעון מוקדם, בתוספת עמלה בגובה של 50 ₪ נוספים ;
- 2.4.1.5 במקרה של איחור העולה על 35 ימים - תישלח ללווה התראה במייל וב-SMS שעליו לשלם את הסכום שבפיגור, בתוספת עמלה בגובה של 25 ₪ ;
- 2.4.1.6 במקרה של איחור העולה על 50 ימים – ההלוואה תועמד לפירעון מוקדם והלווה לא יהיה רשאי לבקש הלוואות ; כמו כן, ללווה תישלח הודעה במייל וב-SMS בגינה יחוייב הלווה בעמלה בסכום של 25 ₪, כי הטיפול יועבר לעורך דין להמשך הגבייה ובגין כך הלווה יחוייב בעמלה בסכום של 500 ₪ ;
- 2.4.1.7 במקרה של איחור העולה על 60 ימים – הלווה לא יהיה זכאי לקבל הלוואות.

- 2.4.2 הלווה מצהיר שידוע לו והוא מסכים שכל איחור בתשלום יירשם ב"פרופיל הלווה" שלו.
- 2.4.3 על אף האמור בתנאי שימוש אלה, במקרה של פיגור בתשלום, החברה תעביר את המידע אודות הלווה ואודות הפיגור, למאגר המידע שבבנק ישראל, שהוקם על פי חוק נתוני אשראי.

2.5 מיסים

- 2.5.1 המשתמש מצהיר ומאשר שבדק את כל היבטי המס הכרוכים בקבלת הלוואה מהחברה, ככל שישנם כאלה, כי הוא אחראי בלעדית לתשלום המיסים הכרוכים בעסקת ההלוואה וכי הוא מתחייב לשלם את כל תשלומי המיסים הנדרשים על פי כל דין בקשר עם עסקת ההלוואה.
- 2.5.2 במקרה של חבות מס אשר לא שולמה או טופלה מול רשויות המס, ישפו המשתמשים את החברה בגין כל חבות אשר תוטל עליה על ידי שלטונות המס וישאו בכל הוצאה, מס, קנס או תשלום אחר אשר יוטל על החברה.

2.6 שימור מסמכים

החברה שומרת רשומות דיגיטליות של כל בקשה ו/או עסקה ותשלום שבוצעו באמצעות האתר, לרבות בקשות לקבלת הלוואות, תשלומים להחזר הלוואות ותשלומי ריבית. החברה נוקטת באמצעים להגנה על הרשומות הדיגיטליות ; עם זאת, ולמרות מאמצי החברה, אין מערכת החסינה לחלוטין בפני כשלים, טעויות או התערבות חיצונית. לפיכך, על המשתמש לשמור רשומות של כל עסקה שביצע דרך האתר ושל כל תשלום שהעביר או קיבל, ע"י שמירת קובץ דיגיטלי (PDF או

תמונה) ועותק נייר ולבדוק מעת לעת את המידע באתר ובהודעות הנשלחות אליו. אם תתגלה אי התאמה בין המידע שבאתר או בהודעות הנשלחות למשתמש לבין הרשומות שבידי המשתמש, על המשתמש לידע את החברה מיידית בצירוף העתקים של הרשומות שבידיו, על מנת שניתן יהיה לבדוק את דיוק הרשומות שבידי החברה ולתקן את הטעון תיקון.

3. מדיניות פרטיות

שמירה על פרטיותם של המבקרים והמשתמשים באתר חשובה לחברה והיא מחויבת להגן עליה. מדיניות פרטיות זו מסבירה את האופן בו החברה מטפלת במידע פרטי שנאסף בעת השימוש באתר ובשירותים. מדיניות זו תואמת את חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ומאגר המידע רשום כדין אצל רשם מאגרי המידע ברשות הגנת הפרטיות, בהתאם לחוק הנ"ל. המשתמשים מתבקשים לקרוא מדיניות זו. שימוש באתר ו/או בשירותים מהווה אישור לכך שהמשתמש מבין את מדיניות הפרטיות הזו ומסכים לה.

החברה עשויה לעדכן, מעת לעת, את מדיניות הפרטיות כדי לשקף שינויים בחוק והערות מהציבור. המשתמשים כפופים לשינויים אלה ולנוסח המעודכן של מדיניות הפרטיות ולכן על המשתמשים לבדוק מעת לעת את מדיניות הפרטיות כדי להיות מודעים לאופן בו החברה מטפלת במידע על המשתמשים.

3.1 המידע שנאסף

החברה אוספת שני סוגים בסיסיים של מידע: מידע אישי ומידע אנונימי, והיא עשויה להשתמש בשני סוגים אלה כדי ליצור מידע מסוג שלישי, מידע מצרפי. החברה אוספת או מייצרת את המידע הבא:

3.1.1 יצירת ואיסוף מידע אוטומטיים

בעת גלישה באתר של החברה, יתכן וייאסף המידע הבא:

- מידע אודות המחשב ממנו גולשים באתר, לרבות כתובת ה-IP, שמות מתחם, מיקום גאוגרפי, סוג הדפדפן והגרסה שלו, חומרה ומערכת הפעלה.
- מידע אודות הגלישה באתר והשימוש בו, לרבות מאיזה אתר הופנה המשתמש לאתר החברה, מועד ומשך הגלישה באתר, ביקור בדפים שונים של האתר והניווט בו.
- מידע המופק על בסיס מידע גולמי שנאסף לפי האמור לעיל, כגון heatmaps.
- כן ייאסף מידע באמצעות "עוגיות" (cookies), כמפורט להלן.

3.1.2 מידע אותו אתה מספק אקטיבית

החברה אוספת ומשתמשת במידע אותו מספקים המשתמשים בעת השימוש באתר ובשירותים, כגון כאשר בעת הרישום לאתר או אגב בקשה לקבל הלוואה וכן כאשר המשתמש ממלא טופס "יצירת קשר" או מפרסם או כותב בפורום באתר. מידע זה כולל כל מידע שהמשתמש מספק ועשוי לכלול את שם, עיסוק, הצרכים וההעדפות של המשתמש, מצב פיננסי וצרכים פיננסיים, כתובת הפיזית והאלקטרונית וכן דרכים אחרות ליצירת קשר עם המשתמש.

משתמש אינו נדרש לספק מידע כלשהו כדי לגלוש באתר. עם זאת, שימוש בשירותים המוצעים דרך האתר מצריך גילוי מידע אישי ופיננסי.

3.1.3 מידע על העסקאות המבוצעות באמצעות האתר

החברה אוספת, מאחסנת ומשתמשת במידע על כל הבקשות והעסקאות שהמשתמשים עושים דרך האתר, לרבות בקשה לקבלת הלוואה, קבלת הלוואות, החזר הלוואות ותשלום ריבית.

3.1.4 מידע המתקבל מגורמים שלישיים

החברה עשויה לקבל מידע אודות המשתמשים מצדדים שלישיים וגורמים שלישיים שאוספים ומספקים מידע בהתאם לחוק.

כדי למנוע אי החזרת הלוואות או עסקאות שיש בהן מרמה או שימוש לא חוקי באתר ובשירותים, בעת הרישום או הגשת בקשה לקבל הלוואה או להשתמש בשירות אחר דרך האתר, החברה עשויה לשלוח את פרטי המשתמש למפעילי מאגרי נתוני אשראי ולקבל מהם מידע, והכל בכפוף לדרישות שבדין.

3.2 מידע הנאסף ע"י אתרים מקושרים ושירותי מדיה חברתית

3.2.1 האתר של החברה מכיל קישורים לאתרים אחרים ואפליקציות המופעלים ע"י החברה, חברות הקשורות לחברה או צדדים שלישיים. אתרים ואפליקציות אלה עשויים לאסוף ולאחסן מידע על המשתמשים, בהתאם לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהם ועל המשתמשים לבדוק את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אתרים ואפליקציות אלה כדי לדעת איזה מידע ייאסף ואיזה שימוש ייעשה בו אם המשתמשים יגלו או ישתמשו באתרים ואפליקציות אלה.

3.2.2 החברה עשויה להשתמש בשירותי מדיה חברתית, כגון פייסבוק, טוויטר, אינסטגרם, טלגרם, לינקדאין ו-Youtube, כדי לשתף חדשות ומידע, כדי להגביר את הנגישות לשירותים וכדי לספק מידע על השירותים בדרכים נוספות. שירותי מדיה חברתית אוספים, מאחסנים, משתמשים ומפיצים מידע אודות המשתמשים, בהתאם למדיניות הפרטיות שלהם. כדי לקבל מידע על מדיניות הפרטיות של שירותי המדיה החברתית השונים, על המשתמשים לפנות למידע הנמסר על ידם.

3.3 עוגיות (cookies)

לצורך הפעלת האתר, החברה משתמשת לעתים ב"עוגיות" (cookies), שהן קבצי מידע קטנים המאוחסנים על המכשיר של המשתמש (מחשב, טאבלט, טלפון חכם). מרבית האתרים משתמשים בעוגיות.

3.3.1 מהן עוגיות

עוגיות הן קבצי טקסט שהדפדפן של המשתמש מאחסן על המחשב/טלפון חכם/טאבלט שלכם כאשר המשתמש גולש, כדי לאסוף מידע על הגלישה. כאשר המשתמש גולש באתר החברה, החברה עשויה לאסוף מידע באמצעות עוגיות או טכנולוגיה דומה. לא ניתן להשתמש בעוגיות לצורך הרצת תכנות או שתילת וירוסים על המכשיר של המשתמש. עוגיות הן קובץ ייחודי לכל גולש/ת ורק שרת האינטרנט שיצר את העוגיות יכול לקרוא אותן. העוגיות נשארות על המכשיר של המשתמש גם אחרי שהמשתמש סוגר את הדפדפן, והן תופעלנה מחדש כשהמשתמש יבקר שוב באתר של החברה, אלא אם כן המשתמש ימחק אותן. המשתמש יכול למחוק את העוגיות בכל עת. מידע נוסף על עוגיות ועל מחיקתן ניתן למצוא, בין היתר, באתר: allaboutcookies.org.

כיצד משתמשת החברה בעוגיות

3.3.2

החברה משתמשת בעוגיות במגוון דרכים כדי לשפר את חוויית הגלישה והשימוש באתר, ולהתאים אותן באופן אישי לכל גולש/ת ומשתמש/ת. שימושים עיקריים נוספים כוללים:

- ניתוח השימוש באתר: בחינה ואיסוף מידע על מבקרים באתר והשימוש שלהם בו. זה עוזר לחברה לשפר את הדרך בה עובד האתר, לזהות את ההעדפות של המשתמשים, ולהעריך את היעילות של התוכן והשירותים באתר, כל זאת ע"י מידע סטטיסטי על השימוש באתר.
 - שיווק: עוגיות שיווק מאפשרות לחברה (או לצדדים שלישיים) לבקר את ההתנהגות של הגולשים באתר שלנו, כדי להציע להם תוכן רלבנטי, לרבות פרסומות, בהתאם לתחומי העניין שלהם כפי שעולה מהיסטוריית הגלישה שלהם באתר שלנו ובאתרים אחרים. מידע זה גם מאפשר לבקר את היעילות של מסעות השיווק הדיגיטלי שלנו ולהבין את האפקטיביות של הפרסום של החברה.
- חשוב לציין כי העוגיות אינן אוספות מידע המשמש לזיהוי אישי של המשתמש. לתשומת ליבכם, צדדים שלישיים עשויים אף הם לעשות שימוש בעוגיות, בהתאם למדיניות הפרטיות הנהוגה אצלם.

באילו סוג של עוגיות החברה משתמשת

3.3.3

- שימושיות: עוגיות המיועדות לזיהוי המשתמשים באתר וזכרות את ההעדפות שנבחרו בעבר, כגון העדפות שפה והמיקום. כאן יש שילוב של עוגיות שלנו ועוגיות של צדדים שלישיים.
- פרסום: עוגיות המיועדות לאסוף מידע על ביקורים באתר של החברה, התוכן בו צפה המשתמש, הקישוריות בהן השתמש, וכן מידע על המכשיר, הדפדפן וכתובת ה-IP של המשתמש. יתכן שהחברה תשתף חלק ממידע זה עם צדדים שלישיים לצרכי פרסום, כלומר כאשר משתמש יבקר באתר אחר, לא של החברה, יוצגו בפניו פרסומות על בסיס הגלישה באתר של החברה.

עוגיות של צדדים שלישיים

3.3.4

החברה משתמשת במערכות של חברות אחרות אשר מסתמכות על השימוש בעוגיות, כגון : Google Analytics, Heap, Salesforce, and Mouseflow.

שימוש בשירותי החברה מהווה הסכמת המשתמש לכך שהחברה תעשה שימוש בעוגיות. 3.3.5

3.4 השימוש במידע שלך

3.4.1 איך החברה מאחסנת ומגינה על מידע

3.4.1.1 אבטחת המידע האישי של המשתמש חשובה לחברה מאד. המידע מאוחסן ומוגן כנגד גישה לא מורשית או שימוש לא מורשה. החברה אימצה נהלי אבטחה שמטרתם להגן על המידע של המשתמש מפני אבדן, שינוי או שימוש לא מורשה. החברה עשויה לאחסן את המידע על שרת מאובטח בישראל או במדינה אחרת. אחסנת המידע אצל גורם שלישי תיעשה רק אצל גורם אמין ובכפוף למדיניות הפרטיות של החברה.

3.4.1.2 יחד עם זאת, על המשתמש לדעת כי למרות מיטב מאמצי החברה, אין מערכת אבטחה החסינה לחלוטין מפני פריצה ואין שיטת העברת מידע המונעת לחלוטין יירוט של מידע או שימוש לא מורשה אחר. החברה רוצה שהמשתמש ירגיש בטוח להשתמש באתר של החברה ובשירותים המוצעים דרכו, אבל החברה איננה יכולה להבטיח שהאתר והתקשורת עם המשתמשים חסינים לחלוטין מפני התקפה או יירוט בצד של החברה, בצד של המשתמש או בדרך.

3.4.1.3 החברה תשמור את המידע למשך הזמן הנדרש למטרה לשמה הוא נאסף.

3.4.2 שימוש במידע ומטרותיו

החברה אוספת את המידע המצויין לעיל כדי שתוכל :

- ליצור, לשמור ולעדכן רשומות של כל הבקשות והעסקאות המבוצעות דרך האתר, לרבות בקשות לקבלת הלוואות, תשלומים להחזר הלוואות ותשלומי ריבית.
- לנהל באופן יעיל את האתר והשירותים.
- לבצע ניתוח סטטיסטי ושיפורים טכניים לאתר ולשירותים.
- להציג ולשווק את האתר והשירותים. זה עשוי לכלול שימוש במידע שמסרת באופן אקטיבי כדי לשלוח מידע על מוצרים ושירותים של החברה ושל חברות קשורות לחברה, שהחברה חושבת שעשויים לעניין את המשתמש.
- לשלוח מידע שאינו מידע שיווקי, בעיקר מידע על עסקאות ופעילות בחשבון המשתמש.

- להשיב לפנייה, לרבות כאשר המשתמש מבקש לקבל הלוואה או להשתמש בשירות אחר המוצע דרך האתר.
- לשלוח עלון מידע (newsletter) או לספק באופן אחר מידע שהמשתמש ביקש או מידע שהחברה חושבת שעשוי לעניין את המשתמש.
- לסייע או להציע למשתמש לקבל שירותים באמצעות האתר.
- למטרות עסקיות לגיטימיות, כגון בעת מכירת העסק או חלקו.
- לשמור על האתר והמידע בטוח ולמנוע שימוש לרעה או הונאה.
- למנוע עסקאות לא מורשות, הלוואות שלא יוחזרו או שימוש לא חוקי באתר ובשירותים.
- לציית לחוקים החלים.
- לטפל בשאלות ותלונות ביחס לאתר והשירותים.
- לבסס או להגן על זכויות החברה במסגרת הליכים משפטיים.

שיתוף המידע עם צדדים שלישיים

3.4.3

3.4.3.1 החברה לא תמכור את המידע האישי של המשתמש, אבל יתכן והחברה תמכור את עסקיה או חלק מהם.

3.4.3.2 החברה לא תשתף את המידע האישי של המשתמש עם צדדים שלישיים, למעט כמפורט להלן:

- החברה עשויה למסור את המידע במידה הנדרשת לפי חוק.
- החברה עשויה לשתף את המידע עם חברות קשורות כדי שהן תצענה למשתמש או תסייענה למשתמש בקבלת מוצרים ושירותים אחרים.
- החברה עשויה להעזר בחברות אחרות לצורך ביצוע עבודות על האתר של החברה, לרבות ניהול מאגר המידע, תחזוקה, ניתוחים סטטיסטיים ואחרים, שיווק, עיבוד מידע והפצת הודעות טקסט ודואר אלקטרוני. יתכן ולצורך זאת החברה תשתף את המידע של המשתמש עם חברות אלה, ובמקרה שכזה נאסור עליהן להשתמש במידע לכל מטרה אחרת או לשתף אותו עם כל גורם אחר (למעט החברה וחברות מקבוצת החברה).
- אם המשתמש כותב חוות דעת, ביקורת או הערה באתר או על השירותים, החברה עשויה לשתף אותם עם הציבור הרחב. אם המשתמש כתב חוות דעת או הערה בפורום ציבורי עם שמו, החברה עשויה לשתף גם שם זה עם הציבור הרחב, יחד עם חוות הדעת או הביקורת.

3.5 זכויות בקשר עם המידע שלך

זכויות המשתמש בקשר עם המידע של המשתמש, הינן:

3.5.1 הזכות לגישה למידע

למשתמש עומדת הזכות לבקש פרטים אודות המידע האישי שלו השמור בחברה. יתכן והחברה תדרוש שהמשתמש יספק ראייה מתאימה לזהותו ויתכן גם שהחברה תדרוש עמלה עבור שירות זה.

3.5.2 הזכות לתיקון המידע

למשתמש עומדת הזכות לבקש שהחברה תעדכן או תתקן כל מידע שהמשתמש סבור שאינו מדויק. למשתמש גם הזכות לבקש שהחברה תשלים מידע שהמשתמש סבור שאינו שלם.

3.5.3 הזכות להתנגד לעיבוד המידע

למשתמש עומדת הזכות להתנגד או לבקש שהחברה תגביל את עיבוד המידע האישי של המשתמש לצרכים שיווקיים. עם זאת, רישום באתר או הגשת בקשה לקבל הלוואה או שירות אחר המוצע באמצעות האתר, מהווה הסכמה לכך שהחברה תעבד את המידע האישי של המשתמש לצרכים אלה, ואם המשתמש אינו מסכים לכך, הוא לא יהיה רשאי להירשם, לבקש, או לקבל הלוואה או שירותים אחרים באמצעות האתר.

3.5.4 הזכות שלא לקבל הודעות ופניות

למשתמש עומדת הזכות לבקש, בכל עת, שהחברה תפסיק לפנות אליו למטרות שיווקיות, לשלוח לו עדכונים או עלוני מידע (newsletters) או להעביר את המידע שלו לחברות הקשורות לחברה. עם זאת, רישום באתר החברה או הגשת בקשה לקבל הלוואה או שירות אחר המוצע באמצעות האתר, מהווה הסכמה לכך שהחברה תיצור קשר עם המשתמש כאמור, ואם המשתמש אינו מסכים לכך, הוא אינו רשאי להירשם, לבקש או לקבל הלוואה או שירותים אחרים באמצעות האתר.

4. צור קשר

המשתמשים מוזמנים לפנות לחברה בכל שאלה, הערה, בקשה, תלונה או הצעה לגבי האתר, השירותים, תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות, לרבות לעניין המידע של המשתמש שברשות החברה או אם המשתמש מעוניין לממש את זכויותיו המפורטות לעיל. פניות יש להעביר לדוא"ל support@now-on.co.il.

